

Algemene Voorwaarden

Itouch, Praktijk voor Shiatsu therapie

Artikel 1 Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Itouch: Itouch, Praktijk voor Shiatsu therapie, gevestigd te Carlierstraat 38, 8919 BC te Leeuwarden. KvKnr: 64919293

Aangeboden dienstverlening: het verzorgen van shiatsubehandelingen.

De cliënt: de wederpartij van Itouch, Praktijk voor Shiatsu therapie; de persoon die een behandeling ondergaat bij Itouch. .

Behandeling in de praktijk: een overeenkomst tussen Itouch enerzijds en de cliënt anderzijds waarbij tegen betaling door de cliënt, een behandeling wordt gegeven door Itouch.

Artikel 2 Algemeen

2.1 De cliënt gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden zodra een afspraak is gemaakt met Itouch voor de aangeboden diensten.

2.2 Itouch behoudt het recht om de Algemene Voorwaarden en op de website vermelde informatie ten alle tijden te wijzigen.

2.3 Het niet eisen tot naleving van de Algemene Voorwaarden leidt niet tot verval van rechten.

2.4 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, treedt voor deze bepaling automatisch in de plaats een geldige bepaling, die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige bepaling. Partijen zijn gehouden over de tekst van deze nieuwe bepaling zo nodig met elkaar in redelijk overleg te treden.

2.5 In geval van conversie behouden de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden zoveel mogelijk onverminderd hun geldigheid.

Artikel 3 Toepasselijkheid

3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn , onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden, van toepassing op alle behandelingen, overeenkomsten, offertes en facturen tussen Itouch en de cliënt, alsmede op cadeaubonnen, aanbiedingen, voordeelkaarten, informatie op de website en in emailberichten.

3.2 Informatieaanvragen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De tarieven voor de aangeboden diensten zijn inclusief 21% BTW.

3.3 Itouch kan niet gebonden worden aan kennelijke fouten op de website of in emailberichten.

3.4 Acceptatie van een behandeling of overeenkomst houdt in dat de cliënt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever.

3.5 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 4 Omvang van de dienstverlening

4.1 De dienstverlening die Itouch aan de cliënt zal leveren omvat de in de afspraakbevestiging genoemde diensten. De diensten zullen, indien niet anders afgesproken, overeenkomstig de behandelovereenkomst gelden gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.

4.2 Behandelingen worden gegeven binnen de voor de behandeling staande tijd. Deze tijd is inclusief omkleden van de cliënt en benodigde anamnese.

Artikel 5 Behandelingsperiode

5.1 De behandelingsperiode voor behandelingen in de praktijk wordt overlegd met de cliënt. Het aantal behandelingen kan afhankelijk van het resultaat van de behandeling wijzigen. Het aantal behandelingen wordt in principe bepaald door de wens van de cliënt.

5.2 Cadeaubonnen en voordeelkaarten vertegenwoordigen een financiële geldigheid van een jaar en zijn niet inwisselbaar voor contant geld.

Artikel 6 Wijzigingen in een behandelperiode

6.1 Bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar behoudt Itouch zich het recht om tarieven, dienstverlening, uitvoering van de overeenkomst en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. Itouch zal de cliënt minimaal 2 weken voor het wijzigen schriftelijk of mondeling informeren. De cliënt wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij hij Itouch binnen 10 werkdagen na de kennisgeving het tegendeel bericht en de behandeling schriftelijk beëindigt.

6.2 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van Itouch om ten gevolge van wettelijke regelingen de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. Itouch is gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten met ingang van de eerstvolgende factuurdatum aan de cliënt door te berekenen.

Artikel 7 Niet verschijnen van de cliënt

7.1 Als bij verhindering de cliënt niet tijdig (uiterlijk 24 uur voor de afspraak) mondeling of schriftelijk (via email) contact opneemt met Itouch en niet verschijnt op de afspraak is Itouch gerechtigd de desbetreffende diensten in rekening te brengen bij de cliënt.

Artikel 8 Annulering

8.1 Annulering door de cliënt dient mondeling of schriftelijk (via email) uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te gebeuren. Indien de annulering te laat (binnen 24 uur) plaatsvindt is Itouch gerechtigd de desbetreffende dienst(en) voor 50% in rekening te brengen. Indien annulering niet geschiedt (de cliënt niet komt opdagen op de afspraak), is Itouch gerechtigd de desbetreffende dienst(en) volledig in rekening te brengen. Itouch zal er anderzijds ook voor zorgdragen dat de gereserveerde tijd voor de betrokken cliënt wordt gebruikt voor deze cliënt.

8.2 Annulering door Itouch: Itouch streeft ernaar om alle afgesproken dienst(en) doorgang te laten vinden. Mocht dit door omstandigheden niet mogelijk blijken dan wordt de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en indien van toepassing een alternatief aangeboden of een geschikte collega-behandelaar voorgesteld

Artikel 9 Verantwoordelijkheden van de cliënt

9.1 De cliënt is verantwoordelijk voor het aan Itouch doorgeven -voor aanvang van de behandeling- van belangrijke informatie m.b.t. de eigen gezondheid. Zoals: (de aanloop tot) een zwangerschap, koorts, griep, besmettelijke ziekte, behandeling van arts, specialist of therapeut, medicatie, hernia, infectie, kanker, breuken, kneuzingen, auto-immuunziekte, whiplash, ME, MS, ALS of een andere ernstige ziekte. Ook veranderingen in de gezondheidstoestand tijdens het behandelingstraject dienen te worden vermeld.

9.2 Itouch kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade of letsel voortvloeiende uit het verzwijgen van informatie zoals genoemd in artikel 9.1 of ander belangrijk informatieverzuim door de cliënt.

9.3 Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de behandeling door Itouch worden gestaakt en kan de cliënt worden doorverwezen naar een arts. Vervolgbehandelingen zijn daarna mogelijk zodra de behandelend arts hierin toestemt. Itouch behoudt zich het recht de behandeling te weigeren bij personen die onder invloed zijn van alcohol, medicijnen, geestverruimende middelen of anderszins aanleiding geven tot contra-indicatie.

Artikel 10 Tarieven

10.1 De diensten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd. Op tarieven gehanteerd door Itouch wordt het geldende tarief omzetbelasting doorberekend.

10.2 Itouch behoudt zich het recht, zonder opgaaf van reden(en), de tarieven tussentijds aan te passen. Itouch zal voorafgaande aan de tariefsverhoging van behandelingen dit minimaal 2 weken van te voren schriftelijk (via email) kenbaar maken aan haar cliënten.

Artikel 11 Geheimhouding

Itouch zal alle informatie betreffende de cliënt en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden verstrekken. Indien met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt contact wordt opgenomen met derden, verwijzer of arts, zal enkel noodzakelijke informatie worden gedeeld.

Artikel 12 Dossierbeheer en inzage recht

Indien sprake is van een overeenkomst waarbij de cliënt meer dan eenmaal wordt behandeld, zal Itouch van de betrokken cliënt een dossier bijhouden. Naast Itouch heeft slechts de betreffende cliënt recht op inzage in dit dossier.

Artikel 13 Facturering en betaling

13.1 De cliënt gaat akkoord met de meeste recente tariefstelling (inclusief 21% BTW) zoals op de website van Itouch vermeld staat.

13.2 Behandelingen welke zijn uitgevoerd in de praktijk dienen, mits anders overeengekomen, direct na behandeling contant in de praktijk te worden voldaan. Bij niet nagekomen of te laat geannuleerde afspraken verstuurd Itouch naar de betrokken cliënt een factuur van betreffende afspraak. Deze dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

13.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt in verzuim. De verplichting van Itouch tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de cliënt met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd.

13.4 Bij in artikel 13.3 genoemde verzuim komen alle rechtelijke en buitengerechterlijke kosten voor rekening van de cliënt.

Daaronder vallen onder anderen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten (WIK) en geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

13.5 Cadeaubonnen en voordeelkaarten zijn niet tegen geld inwisselbaar en dienen vooruit te worden betaald.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 Itouch zal zich ten eerste inspannen de dienstverlening met zorg en naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. De dienstverlening voldoet in alle gevallen aan de eisen van de door Itouch behaalde beroepsopleiding(en). Itouch geeft geen garantie op haar diensten en is niet aansprakelijk voor het uitblijven van het beoogde effect tijdens of na een behandeling.

14.2 Itouch draagt generlei aansprakelijkheid voor enig (letsel)schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door cliënt te bewijzen, en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag door de assuradeuren van Itouch wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat Itouch ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen. Indien de assuradeur van Itouch niet uitkeert is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de behandelsessie in rekening is gebracht.

14.3 Itouch is niet aansprakelijk te stellen voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, zoals vermeld in artikel 9: Verantwoordelijkheden van de cliënt.

14.4 Itouch is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

14.5 Itouch is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen van de cliënt/opdrachtgever/medewerker in aanloop naar/tijdens/na afloop van een behandeling.

14.6 Itouch is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Itouch kunnen worden toegerekend.

14.7 Schade welke door de cliënt veroorzaakt is aan have en goed, welke beschikbaar zijn gesteld door Itouch of welke door Itouch is gehuurd/ gekocht zullen voor rekening zijn van de veroorzaker.

14.8 Indien de cliënt binnen 2 maanden na het ontdekken van eventuele schade geen aansprakelijkheid heeft kenbaar gemaakt, komen alle rechten te vervallen.

14.9 Klachten over de dienstverlening kunnen worden gericht aan klachtenfunctionaris Quasir. Per post: Quasir Klachtencommissie, t.a.v. ambtelijk secretaris, Postbus 1021, 7940 KA Meppel. E-mail: ambtelijksecretaris@quasir.nl; t.a.v. ambtelijk secretaris Klachtencommissie. Telefoon: 0561-618711. De klachtenfolder van Quasir is te vinden op www.itouch-shiatsu.nl/tarieven en ligt tevens in de praktijk.

Artikel 15 Overmacht

15.1 In geval van overmacht is Itouch niet gehouden haar verplichtingen naar de cliënt na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

15.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen naar de cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer ziekte, brand, vervoersproblemen, weersomstandigheden, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

Artikel 16 Tussentijdse ontbinding van de overeenkomst

16.1 Itouch is niet gediend van erotische benaderingen of opmerkingen, hierbij wordt de behandeling onmiddellijk onderbroken en wordt de overeenkomst ontbonden.

16.2 Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien: de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn; ter zake van de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming; de wederpartij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren;

16.3 Itouch is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien zij dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegd rechter

Op deze Algemene Voorwaarden alsmede alle zaken waarop deze voorwaarden van kracht zijn is het Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. De rechter in de vestigingsplaats van Itouch - Leeuwarden, Arrondissement Noord Nederland - is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Itouch het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18 Instemming met de voorwaarden

De algemene voorwaarden worden per email aan de cliënt uitgereikt na het maken van de eerste afspraak. De cliënt gaat stilzwijgend en onverkort akkoord met de voorwaarden op het moment dat de cliënt hierover geen melding maakt voor of aan het begin van de afspraak. Deze voorwaarden gelden ook voor alle volgende behandelingen. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Itouch.